

Všeobecné podmienky účasti na detskom letnom tábore

Kysak-Brezie - Leto s úsmevom 2027

Organizátor: CK DIPO - Mgr. Ladislav Klein, Volgogradská 64, 080 01 Prešov, IČO 33 951 331

Tieto podmienky upravujú prihlásenie dieťaťa, úhradu ceny, priebeh pobytu, zdravotné a organizačné pravidlá, odstúpenie od zmluvy a spracúvanie osobných údajov. Uplatňujú sa spolu s prihláškou a informáciami ku konkrétnemu turnusu, najmä v súlade so zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch a zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v platnom znení.

1 Vznik zmluvného vzťahu

- 1.1** Zákonný zástupca dieťaťa alebo iný objednávateľ (ďalej len „objednávateľ“) odoslaním riadne vyplnenej prihlášky navrhuje uzavretie zmluvy o účasti dieťaťa na tábore.
- 1.2** Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a CK DIPO (ďalej len „CK“) vzniká potvrdením prihlášky zo strany CK. CK môže prihlášku nepotvrdiť najmä vtedy, ak je turnus obsadený, dieťa nespĺňa vekové alebo zdravotné podmienky alebo v minulosti závažne porušilo táborový poriadok.
- 1.3** Prihláška sa po potvrdení CK stáva záväznou. Nezaplatenie ceny samo osebe neznamená zrušenie prihlášky; odstúpenie musí objednávateľ oznámiť písomne podľa článku 7.

2 Práva a povinnosti objednávateľa

2.1 Objednávateľ je povinný

- uviesť v prihláške úplné a pravdivé údaje a oznámiť CK všetky skutočnosti podstatné pre bezpečný pobyt dieťaťa, najmä zdravotné obmedzenia, alergie, pravidelne užívané lieky a osobitné stravovacie potreby;
- uhradiť celú cenu tábora najneskôr 14 kalendárnych dní pred nástupom, ak CK neurčí pre konkrétny turnus inak;
- priviesť dieťa včas na miesto uvedené v pokynoch k turnusu a po skončení pobytu ho v určenom čase osobne prevziať alebo zabezpečiť prevzatie oprávnenou osobou podľa bodu 5.6;
- pri nástupe odovzdať požadované zdravotné doklady podpísané prehlásenie o zdravotnom stave a bezinfekčnosti a kópiu preukazu poistenca podľa článku 4;
- uhradiť preukázanú škodu, ktorú dieťa spôsobilo úmyselne alebo z nedbanlivosti;
- rešpektovať zákaz vstupu do ubytovacej, stravovacej a prevádzkovej časti tábora mimo času a priestoru určeného CK;
- pri oneskorenom nástupe znášať cenu nevyužitej časti pobytu a prípadné náklady spojené s individuálnym nástupom.

2.2 Objednávateľ má právo

- na poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke a v informáciách ku konkrétnemu turnusu;
- byť bez zbytočného odkladu informovaný o podstatných zmenách programu, rozsahu služieb, ceny alebo času nástupu a ukončenia pobytu;
- vytknúť nedostatok služby bez zbytočného odkladu, ideálne ešte počas pobytu, aby CK mohla zabezpečiť nápravu; reklamáciu možno následne zaslať na adresu CK alebo e-mailom na kysak.brezie@gmail.com.

3 Práva a povinnosti CK

3.1 CK je povinná

- poskytnúť objednávateľovi dostupné informácie o dohodnutých službách, programe, mieste a čase nástupu a ukončenia pobytu;
- poskytovať dohodnuté služby riadne a s prihliadnutím na bezpečnosť, vek a zdravotný stav detí;
- riešiť oznámené nedostatky a reklamácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi;
- pri prekážke brániacej poskytnutiu dohodnutej služby zabezpečiť primerané náhradné riešenie, ak je to možné.

3.2 CK má právo

- neprijímať dieťa na pobyt alebo pobyt ukončiť, ak jeho zdravotný stav neumožňuje bezpečnú účasť;
- požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov na ošetrovanie, ak súvisia so zdravotnou skutočnosťou, ktorú objednávateľ zatajil alebo uviedol nepravdivo;

- predčasne ukončiť pobyt dieťaťa pri závažnom alebo opakovanom porušení táborového poriadku, najmä pri fajčení, požívaní alkoholu alebo omamných látok, krádeži, násilí, svojvoľnom opustení areálu alebo závažnom narušení programu;
- v odôvodnenom prípade upraviť program alebo časový harmonogram s ohľadom na počasie, bezpečnosť, zdravotnú situáciu alebo prevádzkové podmienky.
- Požadovať náhradu škody spôsobenú dieťaťom počas rekreácie.

Ak CK predčasne ukončí pobyt z dôvodov na strane dieťaťa alebo objednávateľa, objednávateľ zabezpečí bezodkladné prevzatie dieťaťa a znáša náklady spojené s jeho odchodom. Nárok na vrátenie ceny nevyužitých služieb zaniká.

3.3 Zrušenie tábora zo strany CK

CK môže zrušiť tábor najmä z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych okolností, karanténnych alebo hygienických opatrení, nefunkčnosti zariadenia alebo nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov. Objednávateľa o tom informuje bez zbytočného odkladu. Vrátenie uhradenej ceny a prípadné ďalšie nároky sa riadia zákonom č. 170/2018 Z. z. a uzavretou zmluvou.

4 Zdravotný stav a ochorenie dieťaťa

- 4.1** Pri nástupe objednávateľ odovzdá písomné vyhlásenie zákonného zástupcu o aktuálnom zdravotnom stave a bezinfekčnosti dieťaťa / druhá polovica tlačenej prihlášky. Súčasne odovzdá kópiu preukazu poistenca.
- 4.2** Ak objednávateľ uvedie nepravdivé alebo neúplné údaje a zdravotný stav dieťaťa neumožňuje pokračovanie v pobyte, CK môže pobyt ukončiť na náklady objednávateľa. Prekážkou pobytu môže byť aj infekčné ochorenie alebo zvrhnutie.
- 4.3** Bežné ošetrenie zabezpečí zdravotník tábora. Potrebné lekárske ošetrenie sa zabezpečí v príslušnom zdravotníckom zariadení, spravidla v Prešove alebo Košiciach.
- 4.4** CK oznámi objednávateľovi úraz, závažnejšie ochorenie alebo inú skutočnosť vyžadujúcu jeho súčinnosť. Pri úraze sa prednostne zabezpečí neodkladné ošetrenie dieťaťa.
- 4.5** Ak lekár alebo zdravotník vyhodnotí, že dieťa nemôže bezpečne pokračovať v pobyte alebo môže ohroziť zdravie ostatných, objednávateľ ho bezodkladne prevezme. Pri predčasnom odchode sa prípadná finančná kompenzácia posúdi podľa dôvodu odchodu, rozsahu nevyužitých služieb a príslušných právnych predpisov.

5 Organizačné a prevádzkové pravidlá

- 5.1** Strava sa podáva samoobslužne v súlade s platnými hygienickými a prevádzkovými pravidlami.
- 5.2** Deti udržiavajú poriadok v chatkách samoupratovaním, vynášajú odpadky a obliekajú si posteľnú bielizeň; mladším deťom pomôžu oddieloví vedúci.
- 5.3** Diéty je potrebné vopred dohodnúť s CK a uviesť v prihláške. Ich zabezpečenie závisí od možností zariadenia. Objednávateľ poskytne potrebnú súčinnosť, ak je pri diéte nevyhnutná.
- 5.4** CK nezodpovedá za neoznačené, neprimerane cenné alebo voľne ponechané osobné veci a vreckové. Cennosti možno po dohode odovzdať do úschovy vedúcemu. Nájdené veci si možno vyzdvihnúť v rekreačnom zariadení od 10. septembra 2027.
- 5.5** Deti mladšie ako 10 rokov odovzdajú pri nástupe mobilný telefón oddielovému vedúcemu. Telefóny sa deťom spravidla vydávajú denne od 17:30 do 18:00. V tomto čase možno volať na tel. čísla zverejnené na www.kysak-brezie.sk. Čas sa môže zmeniť podľa programu.
- 5.6** Dieťa môže pred skončením pobytu prevziať zákonný zástupca alebo iná dospelá osoba, ktorú zákonný zástupca preukázateľne písomne splnomocnil. Tlačivo na prevzatie dieťaťa cudzou osobou je zverejnené na www.kysak-brezie.sk je oprávnená overiť totožnosť preberajúcej osoby.
- 5.7** Deň otvorených dverí je plánovaný na 30. mája 2027, ak to umožnia prevádzkové, bezpečnostné a epidemiologické podmienky.

6 Cena a platobné podmienky

- 6.1** Cena tábora je uvedená na webovej stránke CK a v informáciách ku konkrétnemu turnusu. Doprava do zariadenia Kysak-Brezie a späť je individuálna, ak ponuka výslovne neuvádza inak.
- 6.2** Zmenu ceny po uzavretí zmluvy možno uplatniť len za podmienok a spôsobom dovoľeným zákonom č. 170/2018 Z. z., najmä pri zmene cien dopravy, daní, poplatkov alebo výmenných kurzov, ak sú splnené zákonné požiadavky.

7 Odstúpenie objednávateľa a storno poplatky

Objednávateľ môže pred začiatkom tábora od zmluvy kedykoľvek odstúpiť. Oznámenie musí zaslať písomne na e-mail kysak.brezie@gmail.com alebo na adresu CK. Rozhodujúci je deň doručenia oznámenia CK.

Čas doručenia odstúpenia pred začiatkom tábora	Storno poplatok
14 a viac kalendárnych dní	10 % z ceny tábora
od 24 hodín do 13 dní	50 % z ceny tábora
menej ako 24 hodín alebo nenastúpenie	100 % z ceny tábora

- 7.1** Storno poplatok nezahŕňa manipulačný poplatok 20 eur; manipulačný poplatok sa k nemu automaticky pripočítava osobitne.
- 7.2** Pri preukázanej hospitalizácii dieťaťa sa účtuje iba manipulačný poplatok 20 eur. Objednávateľ predloží potvrdenie o hospitalizácii bez uvedenia diagnózy.
- 7.3** Ak objednávateľ zruší účasť pre ochorenie dieťaťa menej ako 48 hodín pred začiatkom tábora a predloží lekárske potvrdenie bez uvedenia diagnózy, účtuje sa 50 % z ceny tábora; táto suma už zahŕňa manipulačný poplatok.
- 7.4** Pri predčasnom odchode dieťaťa pred plánovaným skončením tábora sa cena za nevyužitú časť pobytu nevracia.

8 Ochrana osobných údajov a obrazové záznamy

- 8.1** CK spracúva osobné údaje objednávateľa a dieťaťa v rozsahu potrebnom na uzavretie a plnenie zmluvy, splnenie zákonných povinností, ochranu zdravia a bezpečnosti účastníkov a ochranu oprávnených nárokov. Spracúvanie sa riadi nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. v platnom znení.
- 8.2** Podrobné informácie o prevádzkovateľovi, účeloch, právnych základoch, príjemcoch, dobe uchovávaní a právach dotknutých osôb musia byť objednávateľovi sprístupnené samostatne, najmä v prihláške alebo na www.kysak-brezie.sk.
- 8.3** Podpísaním prihlášky zákonný zástupca dáva súhlas na vyhotovovanie a zverejňovanie fotografií alebo videí dieťaťa na propagačné účely.

9 Záverečné ustanovenia

- 9.1** Objednávateľ potvrdzuje oboznámenie sa s týmito podmienkami podpisom prihlášky alebo ich výslovným odsúhlasením pri odoslaní elektronickej prihlášky.
- 9.2** Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok v rozpore s kogentným ustanovením právneho predpisu, použije sa príslušný právny predpis; ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté.

V Prešove 22. decembra 2026

CK DIPO - Mgr. Ladislav Klein

Volgogradská 64, 080 01 Prešov

ŽO 2005/03018/2/FUN, č. živnostenského registra 707-11023, IČO 33 951 331